

INSS

DIGITAL





INSS DIGITAL

O INSS Digital é uma nova forma de atender no INSS que consiste na utilização de processo eletrônico, distribuição da demanda entre as unidades e melhoria na comunicação com os cidadão

Contexto:

- Redução da força de trabalho
- Aumento da demanda
- Alongamento da agenda
- Aumento de demandas judiciais



PILARES

- Acordos de Cooperação Técnica (ACT)
 - Acordo com sindicatos, empresas, prefeituras, estados entre outras.
- Requerimento eletrônico
 - Regulamentado pelo decreto 8.539/15
- Canal de comunicação remota
 - Email, Central 135 e Meu INSS

ACT



Acordos de Cooperação Técnica

Parceria com Entidades, visando a melhoria do atendimento aos seus representados, proporcionando condições para que possam ter seus direitos reconhecidos remotamente, diminuindo a necessidade de deslocamentos até as Agências da Previdência Social.



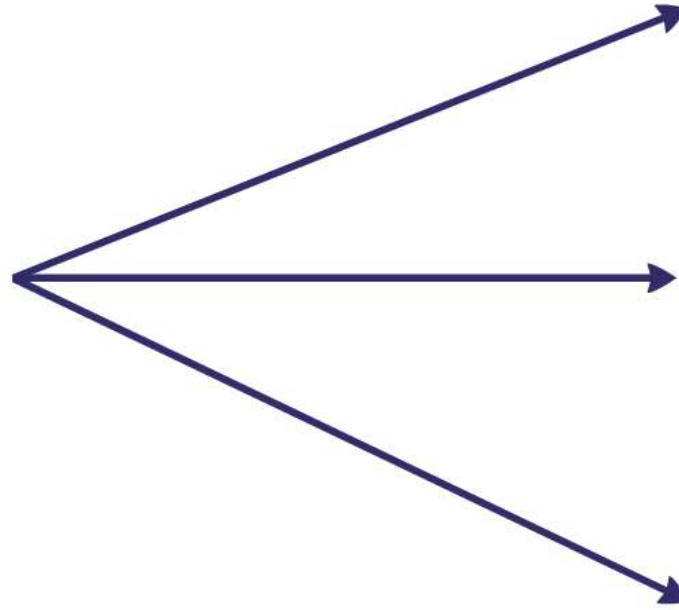
VANTAGENS PARA O CIDADÃO



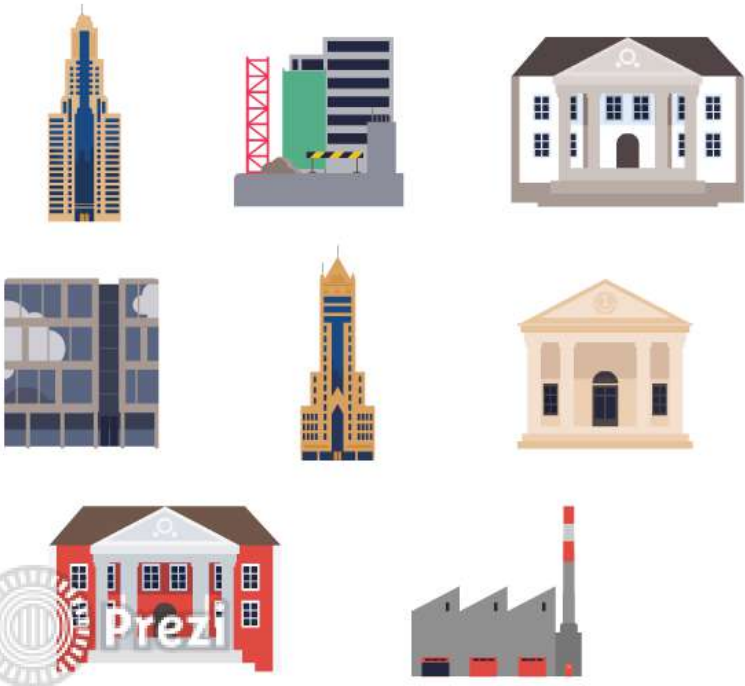
O objetivo desta nova forma de atender é facilitar o acesso aos serviços do INSS e promover celeridade, eficiência, economicidade e qualidade no atendimento, por meio de:

- Atendimento especializado;
- Comodidade;
- Menos burocrático e mais eficiente;
- Comunicação online; e
- Acompanhamento integral do processo.

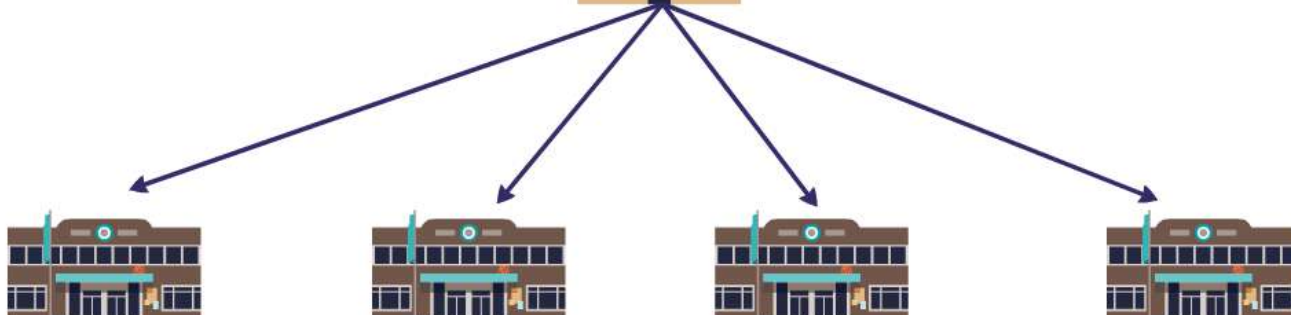
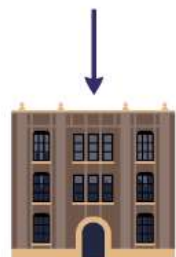
Hoje



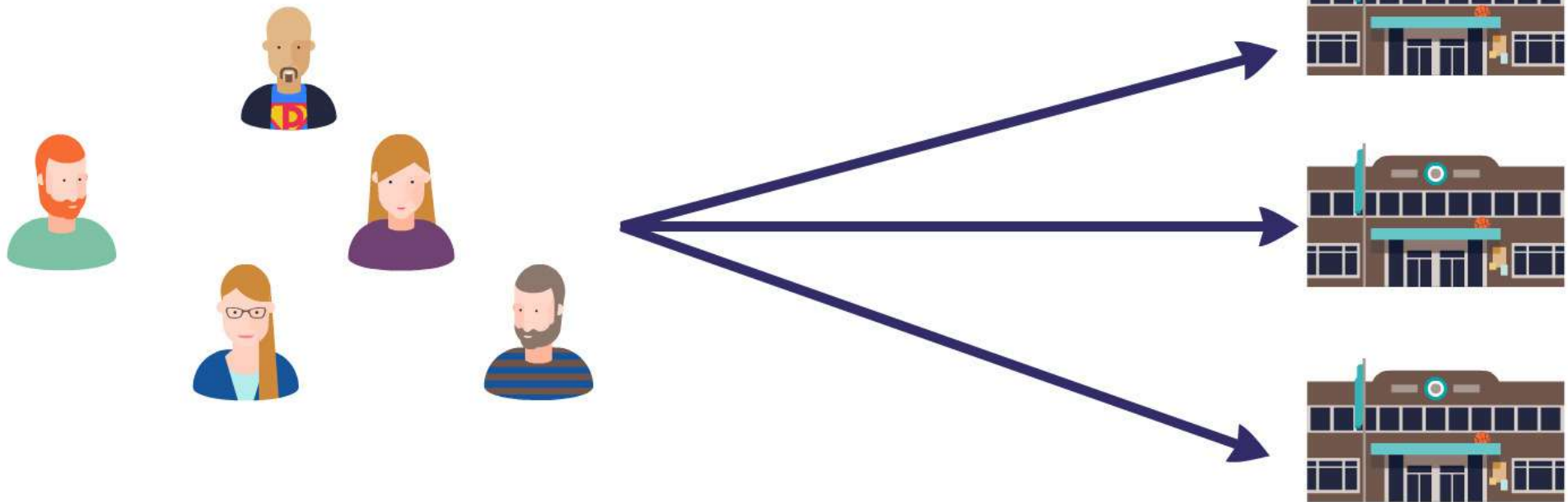
Projeto



DISTRIBUIÇÃO DA DEMANDA



REDUÇÃO DA DEMANDA



SISTEMAS



- Meu INSS
 - Canal de contato com o cidadão
- Sistema de agendamento (SAG)
 - Módulo de Entidades Conveniadas
- Gerenciador de tarefas (GET)
 - Protocolo e gestão de atividades internas



 Pesquisar

 Extrato Previdenciário (CNIS) 



 Histórico de Crédito de Benefício 



 Agende seu Atendimento

 Carta de Concessão 

A forma mais fácil de utilizar os serviços do INSS.

Comece escolhendo o serviço desejado no menu ao lado.
Qualquer dúvida, lembre-se que você pode ligar para a Central 135.



Meu INSS – Central de Serviços



DATAPREV



INSTALAR

Mais de 1.000 downloads



19 



Produtividade



Semelhantes

Consultas, extratos, agendamentos e serviços:
contato entre INSS e cidadãos

[LER MAIS](#)

1. Escolha do Serviço

2. Dados do Requerente

3. Seleção da Unidade

4. Confirmação do Requerimento

5. Comprovante do Requerimento

Protocolo do requerimento


Requerer

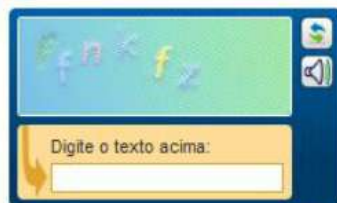
Consultar

Selecione ou digite o serviço desejado

Selecione um serviço

Código verificador

* Digite o código da figura abaixo ou clique no botão  para ouvir dígitos sonoros.



Avançar

Acesso via Senha

CPF:

Senha:

Avisar antes de logar em outros sites.

Entrar

Limpar

Acesso via Certificado Digital



Entrar com Certificado Digital

[Saiba como obter um certificado digital](#)

Ao acessar este serviço você está de acordo com o [Termo de Responsabilidade](#).
O uso não autorizado deste site é proibido e pode resultar em processo civil e criminal.



1. Escolha do Serviço

2. Dados do Requerente

3. Seleção da Unidade

4. Confirmação do Requerimento

5. Comprovante do Requerimento

Protocolo do requerimento

Requerer

Consultar

Selecione ou digite o serviço desejado

Selecione um serviço

Avançar

Protocolo do requerimento

Requerer

Consultar

Selecione ou digite o serviço desejado

APOSENTADORIA RURAL (ATENDIMENTO A DISTÂNCIA)



Informações do Serviço

Solicitação de Aposentadoria Rural

O atendimento deste serviço será realizado à distância, não sendo necessário o comparecimento presencial nas unidades do INSS, a não ser quando solicitado para eventual comprovação.

A Aposentadoria por Idade é um benefício devido ao trabalhador que comprovar o mínimo de 180 meses de trabalho, além da idade mínima de 65 anos, se homem, ou 60 anos, se mulher. Para o segurado especial (agricultor familiar, pescador artesanal, indígena, etc), a idade mínima é reduzida em cinco anos.

Observação: o Segurado Especial (agricultor familiar, pescador artesanal e indígena), para requerer a aposentadoria por idade na condição de Segurado Especial e ser beneficiado com a redução de idade, deve estar exercendo atividade nesta condição no momento da solicitação do benefício.

Caso não comprove o tempo mínimo de trabalho necessário de Segurado Especial, o trabalhador poderá pedir o benefício com a mesma idade do trabalhador urbano, somando o tempo de trabalho como segurado especial ao tempo de trabalho urbano.

Avançar

1. Escolha do Serviço

2. Dados do Requerente

3. Seleção da Unidade

4. Confirmação do Requerimento

5. Comprovante do Requerimento

 Informe o seu telefone fixo ou celular para realizar o requerimento.

Informe os dados do Requerente

CPF* 319.



Dados Básicos do Segurado

Nome

AILTON

Filiação

Mãe

MARCIA

Paí

Sexo

MASCULINO

Estado Civil

Grau de Instrução

SUPERIOR

Nascimento

Óbito

Nacionalidade

BRASILEIRA

País de Origem

Chegada

Município de Nascimento

SAO

UF - Nascimento

SP

Documentação

NIT

129.

CPF

319.

Título de Eleitor

CNH

Doc. Estrangeiro

Passaporte

Carteiro - Marítimo

Identidade N°

34

Órgão Emissor

SSP

UF

SP

Emissão


01.

Informações de Contato

Celular (61) 99999.9999

Fixo (61) 1351.3513

Email teste@inss.gov.br

 Preencha o email para receber notificações sobre o andamento do seu requerimento.

Arquivos




 Envie a documentação comprobatória para análise do pleito, caso necessário.

O tamanho de cada arquivo não pode exceder 5MB;

A soma dos tamanhos dos arquivos anexados a uma tarefa não pode exceder 30MB;

O arquivo deve ter uma das seguintes extensões: .PDF; .PNG; .BMP; .JPG; .JPEG; .TXT; .RTF; .DOC; .DOCX; .ODT.

Selecionar

Nome do Arquivo	Descrição do Arquivo	Tamanho	Autenticado?	Ações
seguranca-inss-digital.pdf	<input type="text" value="Segurança INSS Digital"/>	98,00kB		 

Voltar

Avançar

Onde prefere ser atendido?

Agência mais próxima

Escolha um município

CEP

Buscar

Não sei meu CEP

Agências próximas de onde estou

APOSENTADORIA RURAL (ATENDIMENTO A DISTÂNCIA)

AGÊNCIA MOSSORÓ

AV ALDEMIR FERNANDES
AEROPORTO / CEP: 59.607-150
- MOSSORO / RN
Prazo para Atendimento

26

JUN / 2017

O atendimento deste serviço será realizado à distância, não sendo necessário o comparecimento presencial nas unidades do INSS, a não ser quando solicitado para eventual comprovação. É possível acompanhar o andamento do requerimento pela opção "Consultar".

Requerimento realizado com sucesso.

x

1. Escolha do Serviço

2. Dados do Requerente

3. Seleção da Unidade

4. Confirmação do Requerimento

5. Comprovante do Requerimento

Requerimento

Prazo: 17/08/2017 (Quinta-feira)
Serviço Requerido: APOSENTADORIA URBANA (ATENDIMENTO A DISTÂNCIA)
Unidade: DIVISÃO DE PADRONIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS E MÉTODOS DO ATENDIMENTO
Cidade/Estado: BRASILIA - DF
CEP: 70.070-946

Protocolo do Requerimento

Número do Protocolo: 160719168
Data de Entrada do Requerimento: 03/07/2017 às 19:17
Canal da Solicitação: Aplicação parceira

Dados do Requerente

Nome Completo:
CPF:
Nascimento:
E-mail:
Telefone Fixo:
Celular:

COMPROVANTE DO PROTOCOLO DE REQUERIMENTO

Requerente
AÍLTON

Serviço
APOSENTADORIA URBANA

Unidade Responsável



DIVISÃO DE PADRONIZAÇÃO
DE PROCEDIMENTOS E
MÉTODOS DO ATENDIMENTO

O prazo de atendimento é



17 AGO
2017
QUINTA-FEIRA

Dados do Requerente

CPF: 319

Nascimento:

Mãe: MARCIA

Solicitado por

Nome: ELCIO

CPF: 089

Entidade: DATA

Informações Adicionais

- O atendimento deste serviço será realizado à distância, não sendo necessário o comparecimento presencial nas unidades do INSS, a não ser quando solicitado para eventual comprovação. É possível acompanhar o andamento do requerimento ligando para o telefone 135, de segunda a sábado, das 07:00 às 22:00h, ou caso já possua senha de acesso ao site "Meu INSS", acesse o endereço <http://requerimentos.inss.gov.br>, efetue o login e depois clique na opção "Consultar".
- O prazo informado é uma previsão de atendimento que proporciona maior transparência e qualidade no atendimento, podendo variar conforme a disponibilidade da unidade escolhida. Caso sua solicitação envolva valores financeiros, seus direitos estão garantidos desde a data do pedido.

Assunto: [INSS] Requerimento realizado com sucesso

De: noreply@inss.gov.br <noreply@inss.gov.br> [+] [x]

Data: 03/07/2017 19:17:13

Destinatário: |@inss.gov.br [...]

Anexos: [Comprovante.pdf](#) (1.1 MB) [logo_inss.png](#) (21.8 KB) [Todos os anexos]



Requerimento

INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Esta é uma mensagem automática. Favor não responder esse e-mail.

Prezado(a) Sr(a) **AILTON**

Informamos que o requerimento solicitado pela Intranet no dia 03/07/2017 às 19:17 foi realizado com sucesso conforme detalhes abaixo:

Protocolo: 160719168

Serviço: APOSENTADORIA URBANA

Prazo: 17/08/2017 (quinta-feira)

Unidade responsável: DIVISÃO DE PADRONIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS E MÉTODOS DO ATENDIMENTO

O atendimento deste serviço será realizado à distância, não sendo necessário o comparecimento presencial nas unidades do INSS, a não ser quando solicitado para eventual comprovação.

É possível acompanhar o andamento do seu requerimento ligando para o telefone 135 de segunda a sábado, das 07:00 às 22:00, ou caso já possua senha ao site "Meu INSS", acesse o endereço abaixo (efetue login e depois clique na opção "Consultar"):

<http://requerimentos.inss.gov.br>

Segue **anexo** o comprovante do requerimento com mais informações.

Atenciosamente,



Instituto Nacional do Seguro Social - INSS

1. Escolha do Serviço

2. Dados do Requerente

3. Seleção da Unidade

4. Confirmação do Requerimento

5. Comprovante do Requerimento

Protocolo do requerimento

Requerer

Consultar

Selecione ou digite o serviço desejado

Selecione um serviço

Avançar

Atendimento à distância

O atendimento é realizado à distância, não sendo necessário o comparecimento presencial nas unidades do INSS, a não ser quando solicitado para eventual comprovação. Para acompanhar o andamento do requerimento, clique na opção "Detalhar" abaixo.

Protocolo	Serviço	Nome	CPF	Prazo	Unidade	Situação	Ações
233456568	APOSENTADORIA RURAL	JOSE COSME CARNEIRO	14759152415	18/05/2017	PAU DOS FERROS	Concluída	  
1380524193	SALÁRIO MATERNIDADE RURAL	ANA CRISTINA OLIVEIRA DA SILVA	70070876479	11/05/2017	PAU DOS FERROS	Concluída	  
331470519	SALÁRIO MATERNIDADE RURAL	JUCINEIDE LOPES DA SILVA	9334623446	11/05/2017	PAU DOS FERROS	Concluída	  
1639882433	APOSENTADORIA RURAL	FRANCISCO WILSON	22971785491	11/05/2017	PAU DOS FERROS	Concluída	  

Detalhes

Anexos

Serviço

APOSENTADORIA RURAL

Prazo

18/05/2017 10:54

Unidade

18021070 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL PAU DOS FERROS

Status

CONCLUIDA

Data da solicitação

02/03/2017 15:21

Tipo

Atendimento à distância

Anexos Iniciais

Nome do Arquivo	Descrição do Arquivo	Tamanho	Enviado Por	Autenticado?	Ações
DOC. PESSOAIS.pdf		542,93kB	025.930.554-56 - 02/03/2017 15:14	✓	
CTPS 2 - COM VINCULO.pdf		549,73kB	025.930.554-56 - 02/03/2017 15:14	✓	
CTPS 1 - COM VINCULOS .pdf		1,03MB	025.930.554-56 - 02/03/2017 15:15	✓	

Comentário(s) (3)

GLAUBER JOSE DE OLIVEIRA FERREIRA (SIAPE - 2021918) | Enviado em: 17/04/2017 10:54
Unidade: 18021070 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL PAU DOS FERROS

Assunto: Cumprimento de exigência

Prezado(a) Senhor(a),

Para dar andamento ao processo de benefício no 178.136.789-0, solicitamos o envio eletrônico dos documentos descritos abaixo:

- Todas as carteiras de trabalho originais para digitalização completa.

Comunicamos que a não apresentação dos documentos solicitados até o dia 18/05/2017(30 dias de prazo), poderá acarretar o indeferimento do benefício.

GLAUBER JOSE DE OLIVEIRA FERREIRA (SIAPE - 2021918) | Enviado em: 27/04/2017 09:58
Unidade: 18021070 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL PAU DOS FERROS

Apenas aguardando mudança de DER para 02/03/2017

GLAUBER JOSE DE OLIVEIRA FERREIRA (SIAPE - 2021918) | Enviado em: 27/04/2017 14:01
Unidade: 18021070 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL PAU DOS FERROS

APOSENTADORIA POR IDADE RURAL CONCEDIDA NB 1781367890

Tarefas

Lista de Tarefas



Minhas Tarefas | Fila da Unidade - Gerencial | **Todas as Tarefas** | Pesquisa por Interessado/Protocolo

0
Tarefas Pendentes

0
Tarefas Vencendo Hoje

0
Tarefas Atrasadas

397
Tarefas Concluídas

0
Tarefas Canceladas

397
Total de Tarefas

Filtros de Pesquisa

Status: | Prioridade: | Protocolo: | Prazo de: até:

+ Mais Opções para Pesquisa

[1 de 14] 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 30

	<input type="checkbox"/>	Protocolo	Serviço	Identificador do Interessado	Prazo	Prioridade	Última Atualização	Status	Ações
	<input type="checkbox"/>	668471211	APOSENTADORIA URBANA	VANDER DUNGA OLIVEIRA LUZ 199.553.324-68	15/05/2017 23:59	Normal	11/05/2017 15:35	Concluída	
	<input type="checkbox"/>	1495101319	BENEFICIO ASSISTENCIAL AO IDOSO	FRANCISCO JANUARIO PEREIRA 891.411.564-04	12/06/2017 17:30	Normal	11/05/2017 15:32	Concluída	
	<input type="checkbox"/>	727791405	APOSENTADORIA URBANA	ANA CRISTINA DA SILVA 322.932.164-20	22/05/2017 23:59	Normal	11/05/2017 15:13	Concluída	

✓
 Serviço: APOSENTADORIA RURAL
 Unidade: 18021070 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL PAU DOS FERROS

Status: Concluída
 Última Atualização: 27/04/2017 14:01

Prioridade: NORMAL
 Prazo: 18/05/2017 10:54

Responsável(eis)

Matrícula/CPF	Nome	Ações
2021918	GLAUBER JOSE DE OLIVEIRA FERREIRA	

Interessado(s)

CPF	Nome Completo	Data de Nascimento	Nome Completo da Mãe	Ação
147.591.524-15	JOSE COSME CARNEIRO	04/02/1957	JOSEFA FRANCISCA CARNEIRO	

Anexos Iniciais

ID	Nome do Arquivo	Descrição do Arquivo	Tamanho	Enviado Por	Autenticado?	Ações
5870	DOC. PESSOAIS.pdf		542,93kB	025.930.554-56 - 02/03/2017 15:14		



ETAPAS DO PROJETO



- Guia Prático
- Capacitação
- Expansão
- Resultados

Objetivo geral: Realizar experiências-piloto em 5 polos de atendimento por Superintendência Regional e 300 Agências da Previdência Social.

APS Mossoró

Prova de Conceito realizada de 01/2017 - 06/2017



- Redução no tempo de espera do agendamento
De 42 para 1 dia
- Redução do tempo de permanência na Agência
De 120 para 30 minutos
- Tempo de Conclusão de Benefício
De 81 para 13 dias
- Redução do custo de pagamento de correção monetária
De R\$ 52.321,82 para R\$14.383,43 (- 78%)
- Distribuição da demanda entre as unidades

RESULTADOS



- Ampliação do volume de requerimentos
- Ampliação do volume de atendimentos remotos
- Redução do Tempo de Espera do Agendamento
- Redução do Tempo de Espera do Atendimento
- Celeridade na conclusão de processos
- Mitigação das demandas judiciais

POTENCIAL DE ECONOMIA

- Pagamento de correção monetária
- Impressão de documentos (toner)
- Aquisição de papel (resmas A4)
- Armazenamento de documentos físicos

INSS

DIGITAL

